

MODALITES ET CONDITIONS D'ANNULATION

Aidez-nous à préserver les collections du musée et assurer le bien-être dans les espaces d'exposition en respectant ces consignes :

- Obligation de déposer les manteaux, les parapluies et gros sacs dans les consignes mises à votre disposition à l'accueil
- Interdiction de manger, boire, crier, courir, fumer dans le musée
- Autorisation de prendre des photographies mais sans flash et sans stick selfies
- Interdiction de toucher les œuvres exposées
- Obligation d'éteindre les téléphones portables
- Autorisation d'être accompagné d'un chien-guide pour les personnes porteuses d'un handicap uniquement
- L'accompagnateur est responsable de l'encadrement de son groupe dans un souci de respect des lieux et des autres visiteurs.

Conditions d'annulation :

Si les annulations ne se font pas au moins 48h à l'avance, un dédommagement de **75,00 €** par guide sera exigé.

Si aucune annulation n'est prévenue et que le groupe ne se présente pas ou si le groupe arrive au rendez-vous avec un retard de plus d'une 1/2h, la visite n'aura pas lieu mais elle sera due.

Le responsable du groupe est prié de confirmer le nombre exact d'élèves par téléphone ou par e-mail au plus tard 15 jours avant la visite.